

PaySquare SE

Eendrachtlaan 315
3526 LB Utrecht

Postbus 30600
3503 AJ Utrecht

www.paysquare.nl

19 december 2017

Detailhandel Nederland
T.a.v. de heer Michel van Bommel

PER E-MAIL

Uw kenmerk: Mail PaySquare 11/12/2017

Betreft: reactie op uw brief inzake Service Fee Compliancy.

Geachte heer Van Bommel,

Naar aanleiding van uw brief van 11 december 2017 informeren wij u graag nader inzake de introductie van de Service Fee Compliancy. PaySquare heeft begrip voor uw reactie en die van uw individuele leden. Wij kunnen ons voorstellen dat een dergelijke fee bij uw leden niet geheel bekend is. Echter, het introduceren of hanteren van een Compliancy Fee is, zoals u weet, niet ongebruikelijk in Nederland.

Aanvullende toelichting Service Fee Compliancy

Er worden inderdaad op Europees niveau maatregelen getroffen om de kosten van het betalingsverkeer te beheersen. De Service Fee Compliancy staat echter niet in relatie tot de MIF Verordening (Richtlijn (EU) 2015/751). De Service Fee Compliancy heeft betrekking op periodieke verplichtingen die PaySquare heeft ten aanzien van het aansluiten en operationeel houden van onze klanten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan periodieke controles zoals PCI check en AML/CTF (Anti Money Laundering / Counter Terrorism Financing). Dergelijke controles zijn essentieel voor de veiligheid binnen het betalingsverkeer. Onze klanten kunnen hierdoor gebruik blijven maken van de betrouwbare dienstverlening van PaySquare.

Bovendien is PaySquare volop haar systemen en procedures aan het aanpassen om in overeenstemming te blijven met het al maar veranderend regelgevend kader. Zoals u ongetwijfeld weet zullen in de loop van 2018 o.a. de PSD 2, de GDPR en nieuwe AML richtlijn van kracht worden. In de voorbereiding hierop zijn de compliance kosten reeds significant toegenomen.

De "compliance" gerelateerde kosten voor PaySquare zijn vaste kosten per aansluitingsnummer en onafhankelijk van het transactievolume. Vandaar dat PaySquare ervoor heeft gekozen om – een deel van – deze kosten aan te rekenen via een vaste compliance fee en niet te verwerken in een commissiepercentage. Dit is een bewuste keuze van PaySquare om op deze manier maximale transparantie en de laagst mogelijke transactietarieven te bieden aan haar klanten.

Doorbelasten met terugwerkende kracht rechtmatig?

Op grond van artikel 20.2 van onze Algemene Voorwaarden heeft PaySquare het recht om eenzijdig aanpassingen door te voeren. Tevens heeft PaySquare het recht om kosten in te houden op de uitbetaling van de klant. We hebben met de klant een netto uitbetaling afgesproken en verrekening is wettelijk toegestaan.

Wij houden altijd voor ogen om onze klanten transparant en op een eerlijke wijze te bedienen, ook bij het doorvoeren van deze Service Fee Compliancy. Voordat we tot uitvoering overgaan in het eerste kwartaal 2018 stellen wij voor om deze brief persoonlijk te komen toelichten en eventuele vragen te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

PaySquare SE



Michiel Rouppe van der Voort
CEO PaySquare SE