

PaySquare SE

T.a.v. de heer Michiel Rouppe
van der Voort

PER E-MAIL

Ons kenmerk: Mail PaySquare 11/12/17

Uw contactpersoon: Michel van Bommel

Bijlagen:

E-mailadres: michel.vanbommel@detailhandel.nl

Betreft: Brief over Service Fee Compliancy

Leidschendam, 11 december 2017

Geachte heer Rouppe van der Voort, beste Michiel,

Diverse leden uit onze achterban hebben Detailhandel Nederland met grote verwondering de brief toegestuurd waarin PaySquare aankondigt dat zij een zogenaamde *Service Fee Compliancy* heeft geïntroduceerd.

Deze fee zou noodzakelijk zijn in verband met extra regelgeving op het gebied van veiligheid zoals onder andere witwassen, financiering van terrorisme en nieuwe regelgeving op gebied van bescherming van kaartgegevens. Een deel van de kosten wordt met terugwerkende kracht in rekening gebracht bij de kaartacceptanten.

Deze kosten zijn op geen enkele wijze gespecificeerd zodat enige controle op de juistheid van doorberekening onmogelijk is. Het is vooralsnog niet duidelijk in hoeverre PaySquare op grond van de overeenkomst die kaarthouders hebben gesloten, gerechtigd is *met terugwerkende kracht* tot nu toe onbekende fee's in rekening te brengen.

Dit gaat bovenal in tegen de Europese maatregelen die de kosten van het betalingsverkeer en haar producten moet beheersen in het kader van de MIF Verordening. Immers, de MIF is geplafonneerd en toonbankinstellingen mogen geen kosten meer in rekening brengen (surcharge verbod). De Europese Commissie verwacht dat de tarieven hiermee zullen dalen en waarschuwt andere tariefonderdelen niet te verhogen; zie hiervoor Artikel 13, lid 6 van de VERORDENING (EU) 2015/751. PaySquare verzint nota bene plots een *nieuw* tarief!

De actie van PaySquare ondermijnt de efficiency en betrouwbaarheid waar het Nederlandse systeem om bekend staat.

Detailhandel Nederland is zeer verrast over deze gang van zaken en vraagt daarom om een duidelijke uiteenzetting en toelichting over deze maatregel inclusief het juridisch kader waarin deze fee mag worden ingehouden op de uitbetalingen aan acceptanten.

Wij kondigen bij dezen vast aan dat de verklaring bijgesloten kan worden bij de eventuele klacht die we in kunnen dienen bij de ACM, die o.a. toeziet op ontoelaatbare tariefsverhogingen in het licht van de MIF verordening.

Rest mij te melden dat wij sowieso binnenkort deze Service Fee Compliancy maatregel zullen melden bij zowel de ACM als onze Europese koepelorganisatie EuroCommerce, als zijnde “onverwacht toenemende kosten betalingsverkeer”. Deze informatie zal door EuroCommerce en de Europese Commissie kunnen worden gebruikt voor het zogenaamde “zero report” (zie Artikel 17 van VERORDENING (EU) 2015/751) in 2019.

Wij verwachten overigens ook dat individuele leden wellicht ook op eigen initiatief zullen reageren op je brief.

Graag verneem ik zo spoedig mogelijk je reactie.

Met vriendelijke groet,

Michel van Bommel
Secretaris Betalingsverkeer

Cc: Burgering (vz Stuurgroep Betalingsverkeer) en de Gezamenlijke Toonbankinstellingen (TBI's)